

# Teilnahme- bescheinigung



Das Basismodul 3 ist Teil des "Certificate of Advanced Studies in Academic Leadership – Führen an Hochschulen, Universität 2023/24". Das Basismodul 3 kann als Einzelkurs besucht werden.

- Inhalt**
- Einführung in Emotionale Intelligenz
  - Gewaltfreie Kommunikation
  - Effektives Zuhören
  - Fragetechniken
  - Kommunikation in schwierigen Führungssituationen
  - Grundlagen Konfliktmanagement und Konflikttransformation in 6 Schritten
- Lernziele** Der Teilnehmer / die Teilnehmerin...
- kennt die Grundlagen der Gesprächsführung und kann auch anspruchsvolle Führungsgespräche vorbereiten und führen,
  - kennt die Grundlagen des Konfliktmanagements, wendet das erworbene Wissen im Konfliktfall an und kann einen theoriegeleiteten Beitrag zur Konfliktlösung leisten,
  - kann gemäss den Grundlagen der Kommunikation für Führungspersonen kommunizieren,
  - kann die Methode der Gewaltfreien Kommunikation im Berufsalltag anwenden,
  - nutzt die adäquaten Kommunikationskanäle und -plattformen,
  - kann Empathie, Wertschätzung und Feedback gegenüber seinen/ihren Mitarbeitenden ausdrücken und fördert eine offene Kommunikationskultur.
- Umfang** 2 Tage
- Daten** 07. bis 08. März 2024
- Referierende** Dr. Nora Refaeil  
Dr. Ursula König

u<sup>b</sup>

b  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

Zentrum für universitäre Weiterbildung

**Krispenz Ann**

hat das Basismodul 3

**«Kommunizieren als Führungsperson»**

mit den nebenstehenden Inhalten besucht.

Universität Bern  
Weiterbildungskommission



Prof. Dr. Adrian Ritz, Präsident

Co-Studienleitung



Dr. Jill Bühler

Andreas Michel

Bern, 08. März 2024